

Startdato

Model(er)

Serienummer

Installatør

Kundens fulde navn

Installationsadresse

1.0 Denne garanti dækker ovennævnte udendørsenhed og det tilhørende indedelsystem installeret på installationsadressen.

1.2 Garantien dækker kun, hvis varmepumpen er serviceeret regelmæssigt af en autoriseret installatør.

1.3 NRSenergi ApS dækker garantien i samarbejde med LG Electronics.

1.4 Installationen er udført i overensstemmelse med gældende regler.

1.5 Installationen er blevet serviceeret en gang årligt i garantiperioden.

1.6 Installationen er udstyret med nødvendigt tilbehør for at sikre drift.

Omfang af reparation

2.1 Garantiperioden er 5 år fra installationsdatoen.

2.2 Garantien dækker skader under normal brug, der ikke skyldes forkert installation eller manglende vedligeholdelse.

2.3 Dele, som ombyttes og erstattes under garantien, er dækket.

2.4 Hvis driften ikke kan opretholdes efter reparation, vil der blive udført yderligere nødvendige tiltag.

2.5 NRSenergi ApS afgør, om fejlen er omfattet af garantien.

2.6 Garantien omfatter kun reparation af produktet på installationsstedet.

2.7 Der udtages en log med LG's MGMV mobile værktøj for at dokumentere fejl og udført reparation.